در نشست معاون اجرایی اتوبوسرانی شهرداری اهواز با مدیر پایگاه خبری جهان اخبار مطرح شد؛

تأکید بر بهبود زیرساخت‌ها و فعال‌سازی مناطق غیر فعال



به گزارش خبرنگار مجموعه خبری جهان اخبار در جلسه‌ای گفتوگویی و مصاحبه ایی که به منظور بررسی عملکرد و وضعیت خدمات اتوبوسرانی اهواز برگزار شد، مهدی محمدزاده، مدیر پایگاه خبری جهان اخبار، و آقای طرفی، معاون اجرایی اتوبوس‌رانی اهواز، به تبادل نظر درباره چالش‌ها و راهکارهای موجود پرداختند. محمدزاده در ابتدای جلسه به اهمیت خدمات‌رسانی به شهروندان اشاره کرد و بیان داشت که خدمات اتوبوس‌رانی باید به‌گونه‌ای برنامه‌ریزی شود که تمامی مناطق، به ویژه برخی مناطق غیرفعال، به‌خوبی تحت پوشش قرار گیرند. او همچنین بر لزوم به‌روزرسانی و بهبود زیرساخت‌ها تأکید کرد و گفت: «خدمات اتوبوس‌رانی باید به‌گونه‌ای باشد که هر شهروندی بتواند به راحتی و بدون دغدغه به مقاصد مورد نظر خود دسترسی پیدا کند.» آقای طرفی نیز در پاسخ به سوالات محمدزاده به تفصیل به مسائل موجود در خدمات‌رسانی به برخی مناطق غیرفعال اشاره کرد. وی گفت: «در گذشته، خدمات اتوبوس‌رانی به کوت عبد ا... و دیگر مناطق ارائه می‌شد. اما با وجود برخی مشکلات، خدمات‌رسانی به طور کامل در این مناطق فعال نیست.» وی همچنین به تحویل شش دستگاه اتوبوس از سوی وزارت کشور به مناطق مختلف اشاره کرد و گفت: «این اتوبوس‌ها از پایانه غدیر شروع به فعالیت کرده‌اند و به مقاصدی از جمله اسلام آباد شرقی خدمات‌رسانی می‌کنند.»

در ادامه، محمدزاده به مشکلات زیرساختی اتوبوس‌رانی در اهواز اشاره کرد و گفت: «بسیاری از مناطق اهواز از جمله کوی مهدیس با مشکلاتی در زمینه آسفالت و زیرساخت مواجه هستند که مانع از تردد مناسب اتوبوس‌ها می‌شود.» طرفی در این زمینه گفت: «ما به صورت مرتب با شهرداری و مدیران مناطق مختلف در ارتباط هستیم تا مشکلات زیرساختی را شناسایی و حل کنیم. به عنوان مثال، معضلاتی که در توقفگاه رجایی پیش آمده بود، با همکاری مدیر منطقه حل شده است.» وی ادامه داد: «ما با استفاده از گزارش‌های مردمی و نظارت بازرسان شهری، مشکلات را شناسایی کرده و برای رفع آن‌ها اقدام می‌کنیم. ایستگاه‌های غیرفعال نیز از طریق سامانه‌های ارتباطی مانند سامانه ۱۳۷ شناسایی و پیگیری می‌شوند.» طرفی همچنین به برنامه‌های نوآورانه در حوزه اتوبوس‌رانی اشاره کرد و گفت: «ما در نظر داریم تا با توسعه اپلیکیشن‌ها و فناوری‌های نوین، امکان رصد زمان انتظار اتوبوس‌ها را برای شهروندان فراهم کنیم. این اقدام به کاهش زمان انتظار و بهبود خدمات‌رسانی کمک خواهد کرد.» در پایان جلسه، محمدزاده از تلاش‌های آقای طرفی و تیمش در بهبود وضعیت خدمات اتوبوس‌رانی تقدیر کرد و خواستار ادامه این روند و ایجاد ارتباط بیشتر با شهروندان شد. طرفی نیز تأکید کرد که خدمات‌رسانی به شهروندان اولویت اصلی این سازمان است و در تلاشند تا با بهبود زیرساخت‌ها و ارائه خدمات بهتر، رضایت شهروندان را جلب کنند. این جلسه به عنوان یک گام مثبت در راستای بهبود خدمات اتوبوس‌رانی در اهواز و برخی مناطق اطراف آن تلقی می‌شود و امید است که با همکاری‌های بیشتر، مشکلات موجود به زودی حل شوند و شهروندان از خدمات بهتری بهره‌مند گردند.